

## ND SatCom AG

High-Tech Unternehmen optimiert

Success Story



„Unsere Erwartungen in SAP R/3 haben sich voll erfüllt. Unsere Prozesse sind optimiert und vereinheitlicht.“

Gerhard Bommas, Vorstand Technik, ND SatCom AG

Innovationsgeist pur. Seit über 20 Jahren: In den frühen 80er Jahren innerhalb des geschichtsträchtigen Flugzeugbauers Dornier als Einheit gegründet, zählt die ND SatCom AG mit Stammsitz in Friedrichshafen am Bodensee heute zu den mit führenden Unternehmen im Bereich satellitengestützte Lösungen. Dabei konzentriert sich ND SatCom (Umsatz 2002: über 89 Millionen Euro) hauptsächlich auf die Aktions- bzw. Kompetenzfelder Breitband VSAT, Broadcast und militärische sowie Kommunikationsnetzwerke. Die innovativen Technologien und Lösungen werden weltweit bei Firmen, bei Broadcastern, Regierungsbehörden, dem Militär sowie für Medien und Internet im Bereich der Telekommunikation eingesetzt.

Im Juli 2000 trat die heute weltweit rund 300 Mitarbeiter zählende Innovationsschmiede nach Zugehörigkeit zu Nortel Dasa den Weg in die Selbstständigkeit an und firmiert seit September 2002 als Aktiengesellschaft. Genau genommen waren zwei Punkte ausschlaggebend, sich in Sachen IT neu auszurichten und mit einer neuen bedarfsgerechten Anwendungsgesamtlösung ab Jahresanfang 2003 zu starten. Einerseits war bereits schon im Jahre 2000 klar, dass die durch die Abkoppelung von Nortel Dasa und die damit verbundene Nutzung von Applikationen des Konzerns spätestens Ende 2002 auslief. Andererseits hielten verschiedene andere, jahrelang eigen betriebene Anwendungen, die zusammen mit Nortel Dasa-Anwendungen liefen, nicht mehr mit den Entwicklungen des Unternehmens stand. „Zum Beispiel gab es keine einheitliche Datenbasis, keine hohe Integration, keine

Durchgängigkeit, keine hohe Unterstützung relevanter Geschäftsprozesse aber auch keine flexible Ausbaubarkeit des Systems. Dadurch standen insbesondere relevante Informationen und Daten für die Unternehmenssteuerung nicht zeitnah und in hoher Qualität zur Verfügung“, berichtet Dr. Gerhard Bommas, ND SatCom Vorstand Technik und zuständig im Unternehmen für den IT-Einsatz.

### Große SAP-Expertise, topp Prozess-Know-how.

In der engeren Auswahl waren nach einer Marktevaluierung mehrere ERP (Enterprise Resource Planning)-Systeme. Als Sieger gingen hierbei das SAP-Systemhaus Comgroup sowie ihre voreingestellt SAP-Lösung comPRO hervor. „Comgroup hat uns gleich in mehrfacher Hinsicht überzeugt. Zum einen konnte der SAP-Partner seine große Expertise im Mittelstand, unter anderem durch den Einsatz von qualifizierten SAP-Lösungen nachweisen. Zum anderen glänzte die Comgroup durch ein topp Prozess-Know-how in komplexen Projekten, auch durch branchenspezifisches Know-how.

Die Berater hinterließen bereits bei der ersten Präsentation einen glänzenden Eindruck, was Kompetenz und Erfahrungskennntnisse anbetrifft“, erklärt Bommas. Abgedeckt werden sollten mit comPRO sowohl das Produktliefergeschäft als auch das kundenspezifische Projektlösungsgeschäft mit hoher Komplexität. Aufgrund diesen spezifischen ND SatCom-Erfordernissen sollte comPRO um zusätzliche R/3-Features ergänzt werden.

## SAP R/3-Projekt: Alles andere als profan

Enges Zeitfenster hier, hohe Komplexität dort: ungeachtet dessen lief comPRO bei ND SatCom pünktlich zum 1. Januar 2003 an. Seit dieser Zeit nutzen insgesamt knapp 200 User vorteilhaft die SAP-Komponenten FI (Finanzwesen), CC (Controlling), MM (Materialwirtschaft/Einkauf), PP (Produktionsplanung), PS (Projektsystem), QS (Qualitätssicherung) und SD (Vertrieb) sowie für die Projektzeiterfassung die Komponenten HR (Personalmanagement), CS und CATS (Cross Application Time Sheet) in Kombination.

Bei der Implementierung waren vom ND SatCom-Comgroup-Projektteam eine ganze Reihe von Hürden zu meistern. So mussten beispielsweise mit der R/3-Komponente PS effiziente Möglichkeiten geschaffen werden, um individuelle Kalkulations-/Angebotsvarianten für jedes Kundenprojekt (Auftrag einer Gesamtlösung) zu erstellen. Gleichfalls mussten verschiedene Prozesse optimiert und so im SAP-System abgebildet werden, dass praktisch zu jedem Zeitpunkt der Auftragsstatus und Kostensituation von komplexen Systemlieferungen abrufbar sind.

Wo immer es sinnvoll erschien, sollten schlankere Geschäftsprozesse eingeführt sowie zuvor händisch getätigte Arbeiten automatisiert werden; etwa im Zusammenhang mit Bedarfsanforderungen, Versionsverwaltung und vielem anderen mehr. Wie Bommas ausführt, „verlief die Einführungsberatung sehr positiv. Angesichts der Projektkomplexität und des großen Zeitdrucks haben das gesamte Team und insbesondere die Comgroup-SAP-Berater ihre Aufgabenstellung exzellent erfüllt.“.

## Jetzt sofort Daten für die Unternehmenssteuerung

Die Bilanz: Mit der von Comgroup realisierten SAP-Einführung hat das Management relevante Kennzahlen zur Steuerung des expansionsorientierten Unternehmens zeitnah, umgehend parat. Heute gibt es eine einheitliche Datenbasis, die für die unterschiedlichsten Zwecke zur Verfügung steht: für die Angebotserstellung, für die Projektauftragsverfolgung, für die Kostenüberwachung, für den Einkauf eben für die Abwicklung aller relevanten Geschäftsprozesse in Administration und Logistik des international tätigen Unternehmens.

## Ein Highlight noch

Vor comPRO/SAP R/3 war eine Verfolgung der implementierten Lösung mit allen ihren Komponenten/Merkmalen nur mit einem sehr großen Aufwand möglich. Seit SAP im Einsatz ist, genügen wenige Befehle und eine Auflistung aller verwendeten Komponenten in einer ND SatCom-Gesamtlösung mit Hersteller, Bauart, Baujahr und anderem mehr erscheint auf dem Bildschirm. Für den Service beispielsweise ein unschätzbare Vorteil. Apropos Internationalität: mit SAP R/3 ist die Anbindung der weltweiten ND SatCom-Niederlassungen/-Verkaufsbüros kein Problem. „Unsere Erwartungen in SAP R/3 haben sich voll erfüllt. Und unsere Prozesse sind optimiert und vereinheitlicht. Jetzt haben wir ein leistungsstarkes

## Fakten & Herausforderungen



### Unternehmen:

ND SatComAG

### Branche:

High Tech

### Internet:

www.ndsatcom.com

### Herausforderungen:

Alle zentralen Abläufe vereinheitlichen. Geschäftsabläufe flexibel anpassen. Transparenz der Unternehmensdaten.

### Lösung:

comPRO

### Implementierungs-Highlights:

- Individuelle Kalkulations-/Angebotsvarianten erstellen
- Auftragsstatus und Kostensituation zu jeder Zeit abrufbar

### Nutzen:

- Einheitliche Datenbasis
- Rasches Ermitteln von
- Unternehmens-Kennzahlen

### Infrastruktur:

ASP mit Hosting durch T-Systems

### Produktivstart:

Januar 2007

und flexibel nutzbares Instrument an der Hand, um weitere Wettbewerbsvorteile zu erzielen“, drückt Bommas seinen hohen Zufriedenheitsgrad aus.

## Im Einsatz

- SAP Mittelstandslösung com-PRO (2 Buchungskreise; deutsch und englisch)
- FI (Finanzwesen)
- CO (Controlling)
- MM (Materialwirtschaft/Einkauf)
- PP (Produktionsplanung)
- PS (Projektsystem)
- QS (Qualitätssicherung)
- SD (Vertrieb)
- CATS (für die Personalzeiterfassung) mit HR (Human Resource) und QS Betrieb
- ASP (Applications Service Provisioning) mit Hosting durch IT-Systems