

## WÜRTHPHOENIX NetEye

Produktinformation



### Leistungsfähiges IT-Monitoring... ...mit klaren Kostenvorteilen

Sie sind ein Unternehmen mit wachsender Komplexität in Ihren IT Abläufen? Sie wollen diese mit möglichst geringem Personalaufwand und limitiertem Budget überwachen? Dann ist WÜRTHPHOENIX NetEye die optimale IT-Monitoring-Lösung für Sie!

NetEye überzeugt durch kurze Einführungsprozesse und Einarbeitungsphasen, kostengünstige Konfigurationen sowie niedrige Wartungsaufwände. Durch den Open Source Charakter sind auch keine Lizenzgebühren zu entrichten. Dies macht NetEye hinsichtlich der Anschaffungskosten zu einer attraktiven Alternative zu bekannten High-End-Lösungen. Und dies, ohne den Vergleich der Funktionen scheuen zu müssen. Zudem garantiert Comgroup die Betreuung für laufende Upgrades in einem Leistungsumfang, der sich im Vergleich zur Konkurrenz sehen lassen kann – aber zu einem Bruchteil der Kosten.

#### Open Source Monitoring mit Enterprise Leistung

##### Die Features:

- ▶ Incident Management - Monitoring & Helpdesk
- ▶ Problem Management - Knowledge Management und Notifications
- ▶ Capacity Management - Ressource & Network
- ▶ Performance Management
- ▶ Security Management
- ▶ High Availability
- ▶ Configuration Management
- ▶ Dashboards
- ▶ Inventory - Asset Management

#### Ihr messbarer Erfolg

- ✓ flexibel einsetzbar
- ✓ proaktives Management der IT-Struktur
- ✓ Visualisierung aller neu aufgetretenen Störungen
- ✓ Benachrichtigung per Telefon, E-Mail, SMS bei Störungen
- ✓ konfigurierbare grafische Templates
- ✓ schnell integrierbar dank eigener Hardware-Appliance
- ✓ webbasierte Konfiguration für alle Module
- ✓ automatisiertes Erfassen aller Hard- und Software-Komponenten



**WÜRTHPHOENIX NetEye steht Ihnen je nach Anforderung in folgenden Ausführungen zur Verfügung:**

	<b>WÜRTHPHOENIX NetEye sbs Small Business Solution</b>	<b>WÜRTHPHOENIX NetEye cbs Corporate Business Solution</b>	<b>WÜRTHPHOENIX NetEye ebs Enterprise Business Solutions</b>
Empfohlen für	bis zu 200 Netzwerk/ Service Checks	bis zu 5000 Netzwerk/ Service Checks	über 5000 Netzwerk/ Service Checks
Empfohlen für	bis zu 20 monitored Hosts	bis zu 500 monitored Hosts	über 500 monitored Hosts

### Support, Beratung und Schulung

Der fachkundige technische Support ist ein wesentliches Argument unserer Lösung im Vergleich zu den Standard Open Source-Anwendungen. Comgroup bietet darüber hinaus auch ein breites Angebot an Zusatzdienstleistungen an:

#### Technischer Support

Unsere Supportservices sind während der Geschäftsstunden telefonisch oder per E-Mail erreichbar. Darüber hinaus besteht das Recht auf Upgrades bei größeren und kleineren Releases. Im Service ist auch das Update enthalten.

#### Schulung

Comgroup bietet im Bereich der Schulung und Ausbildung eine Vielzahl flexibler Optionen an, von der Basisausbildung für Endanwender bis zur Hilfestellung für interne Projekte oder der Entwicklung einzelner Plugins.

#### Beratung

Von allgemeiner Beratung für die Integration von NetEye in die bestehende Infrastruktur bis zur Entwicklung personalisierter Module und der Planung von Migrationen und strategischer Softwareverwaltung: Es stehen Ihnen qualifizierte Berater mit langjähriger Erfahrung in der Implementierung von System Management-Lösungen mit ITIL-Zertifizierung zur Verfügung.